

18 août 2020

Avis aux consommateurs

Objet : **Avis de rappel volontaire**

Conair Consumer Products ULC (« Conair ») annonce le rappel volontaire de l'adaptateur de prises 4 en 1 avec port USB vendu seulement chez Jean Coutu.

NUMÉRO DE MODÈLE : série HEAT650C
DÉSIGNATION : ADAPTATEUR DE PRISE 4 EN 1 AVEC PORT USB HOME EXCLUSIVES

NUMÉRO DE MODÈLE : série PJCAT650C
DÉSIGNATION : ADAPTATEUR DE PRISE 4 EN 1 AVEC PORT USB PJC

Le rappel est dû au fait que les lames plates rotatives de l'adaptateur qui est compatible avec les prises utilisées aux États-Unis, au Japon et en Australie ne sont pas prévues dans les normes UL 60950-1 / CAS C22.2 N° 60950-1.

L'adaptateur en question porte l'un des numéros de modèle suivants :

HEAT-650RC code CUP 068459203144 (ADAPTATEUR DE PRISE 4 EN 1 AVEC PORT USB HOME EXCLUSIVES)

PJCAT-650RC code CUP 068459168450 (ADAPTATEUR DE PRISE 4 EN 1 AVEC PORT USB PJC)



MODÈLE : Série HEAT-650RC



Image 2 – Adaptateur de prise 4 en 1 avec port USB
Home Exclusives : HEAT-650RC



Image 3 – Adaptateur de prise 4 en 1 avec port USB
PJC : PJCAT-650RC

Si vous avez un tel adaptateur, nous vous **prions de cesser de l'utiliser immédiatement** et de le retourner à un **magasin Jean Coutu** pour qu'il vous soit remboursé.

Vous pouvez également communiquer avec le Service après-vente Conair de l'une ou l'autre des façons ci-dessous pour faire le nécessaire pour obtenir un remboursement :

1. Écrivez à consumer_recall@conair.com en nous précisant vos coordonnées complètes (nom, adresse postale, numéro de téléphone) pour recevoir les instructions utiles par retour de courriel.
2. Appelez au **numéro sans frais 1-866-729-2389** pour parler à l'un de nos représentants.

Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez notre site Web à <http://www.conaircanada.ca/recall>

Nous sommes désolés des incon vénients que cela a pu vous causer.

Cordiales salutations,

Conair Consumer Products ULC