

Le 16 octobre 2013

Cher consommateur,

Objet : **Avis de rappel volontaire**

Conair Consumer Products ULC (« Conair ») a annoncé un rappel volontaire de certains sèche-cheveux Infiniti Pro de Conair^{MC}.

NUMÉRO DE MODÈLE : Série 259/279
DESCRIPTION : Sèche-cheveux de 1875 watts Infiniti Pro de Conair^{MC}

Conair procède à ce rappel volontaire parce que ses ingénieurs ont déterminé que, dans des circonstances extrêmement limitées, les serpentins de chauffage dans le barillet du sèche-cheveux peuvent entrer en contact avec les serpentins adjacents et créer ainsi un court-circuit. De petits serpentins peuvent alors sortir du sèche-cheveux et poser un risque de brûlure ou d'incendie.

Ce rappel touche certains sèche-cheveux Infiniti Pro de la série 259 ou 279 de Conair^{MC}. Pour déterminer si votre sèche-cheveux est l'un de ceux qui font l'objet du rappel, veuillez lire ce qui suit :

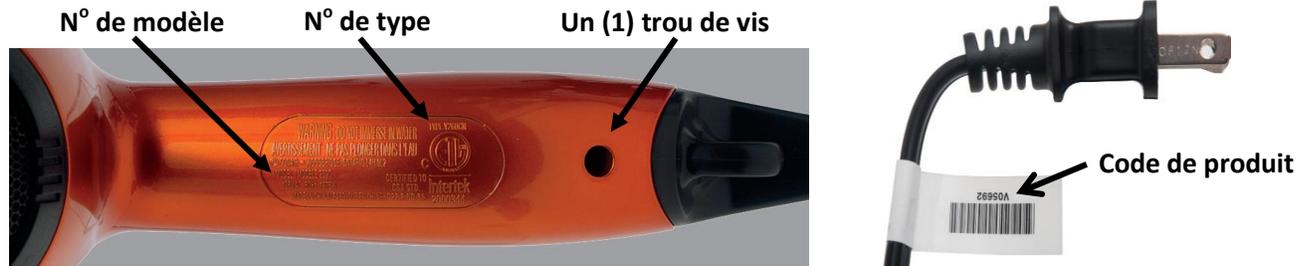
Le sèche-cheveux faisant l'objet du rappel porte l'un des numéros de modèle, l'un des numéros de type et l'un des codes de produit indiqués ci-dessous et n'a que un (1) seul trou de vis à l'arrière de sa poignée (veuillez consulter les photos ci-dessous et à la page 2). Tout sèche-cheveux portant un numéro de modèle, un numéro de type ou un code de produit autre que ceux indiqués ci-dessous ou tout sèche-cheveux ayant deux (2) trous de vis à l'arrière de sa poignée ne fait **pas** l'objet de ce rappel.

Sèche-cheveux de la série 259 ou 279 Infiniti Pro de Conair^{MC} **faisant l'objet du rappel** :

Numéro de modèle (à l'arrière de la poignée du sèche-cheveux)	Numéro de type (à l'arrière de la poignée du sèche-cheveux)	Nombre de trous de vis (à l'arrière de la poignée du sèche-cheveux)	Code de produit commençant par « V » (sur la petite étiquette blanche sur le cordon d'alimentation et aussi au bas de l'emballage)
259C, 259BCR, 259BCRBB, 259CBC, 259KC, 259N, 259P, 259PC, 259ABSIHR, 259SIHR ou 279	Y260CN ou Y260N	Un (1) trou de vis	V05692 ou V10290



(la couleur peut varier)

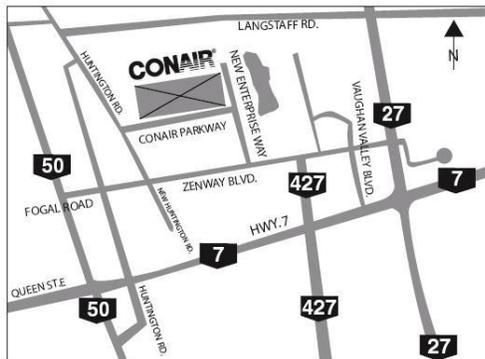


Si vous avez déterminé que votre sèche-cheveux est celui qui fait l'objet du rappel, nous vous demandons de **cesser immédiatement d'utiliser ce produit** et de communiquer avec le Service à la clientèle de Conair pour obtenir un sèche-cheveux de rechange.

Communiquez avec le Service à la clientèle de Conair pour obtenir un sèche-cheveux de rechange de l'une des façons suivantes :

1. Envoyez-nous un courriel à **consumer_recall@conair.com** avec toutes vos coordonnées (nom, adresse postale, numéro de téléphone), et Conair vous enverra immédiatement des instructions.
2. Composez **sans frais** le **1-866-729-2389** pour parler à l'un de nos représentants du Centre de garantie.
3. Si vous êtes dans la région du Grand Toronto, vous pouvez vous rendre au **Centre de garantie**, au **100 Conair Parkway, Woodbridge, ON L4H 0L2**.

Le Centre de garantie est ouvert sur semaine, de 9 h à 16 h. Consultez la carte ci-dessous.



4. Pour en savoir plus, allez à notre site Web : <http://www.conaircanada.ca/recall/>.

Nous sommes sincèrement désolés des inconvénients que ce rappel pourrait vous occasionner.

Merci.

Conair Consumer Products ULC