



Le 30 mars 2012

Conair Consumer Products Inc. (Conair Canada) effectue un rappel volontaire du **séchoir à cheveux Testarossa n° TST65C (Costco n° 273260 / n° CUP 068459060419)**. Étant donné que ce rappel s'applique à une date de production précise, les séchoirs à cheveux en question **doivent avoir été achetés chez Costco Canada entre juillet 2011 et mars 2012**. Ces séchoirs à cheveux ont été vendus exclusivement au Canada.

Conair Canada a pris connaissance d'un défaut de fabrication de ce séchoir à cheveux qui pourrait entraîner une fissuration ou une défaillance d'une vis interne qui retient le support moteur au boîtier. Suite à la fissuration ou à la défaillance de la vis, de petites pièces en plastique ou en métal peuvent se détacher et s'éjecter de la partie avant du séchoir durant l'usage. Veuillez cesser immédiatement d'utiliser ce séchoir à cheveux.

Afin de vous assurer que ce rappel s'applique à votre séchoir à cheveux, veuillez confirmer l'un des éléments suivants :

1. Numéro de modèle TST65C – situé sur la poignée du séchoir à cheveux ou sur la partie inférieure de la boîte.
2. N° de Costco 273260 – situé sur la boîte.
3. N° CUP 068459060419 – situé sur l'étiquette blanche attachée au cordon d'alimentation du séchoir.
4. Codes de date reliés au rappel (situés sur la face extérieure de la fiche – voir l'illustration ci-dessous).
  - i) 05 11 YL
  - ii) 06 11 YL
  - iii) 07 11 YL
  - iv) 11 11 YL





Conair Canada remplacera le séchoir à cheveux par un appareil comparable en vous offrant l'une des cinq (5) options suivantes :

- 1) Si vous habitez la région du grand Toronto métropolitain, nous vous invitons à vous rendre à notre Centre de garantie au **100 Conair Parkway, Woodbridge, ON L4H 0L2** afin de recevoir immédiatement un appareil de remplacement. Ce centre est ouvert les jours de semaines, de 9h à 16h. Consultez la carte ci-dessous pour plus de détails.
- 2) Suivez les directives pour envoyer seulement le cordon d'alimentation de votre séchoir à cheveux afin de recevoir un appareil de remplacement (ci-dessous).
- 3) Veuillez composer notre numéro sans frais 1-866-729-2389 afin de communiquer avec un représentant de notre Centre de garantie et d'obtenir un appareil de remplacement par courrier.
- 4) Veuillez nous faire parvenir un courriel à [consumer\\_canada@conair.com](mailto:consumer_canada@conair.com) en indiquant toutes vos coordonnées (nom, adresse postale, numéro de téléphone) et Conair vous répondra immédiatement avec des directives sur la façon d'obtenir un appareil de remplacement.
- 5) Si vous avez acheté votre appareil chez Costco Canada, veuillez vous rendre au Costco le plus près de chez vous afin de recevoir un remboursement complet.

Nous nous excusons de tout inconfort que ceci pourrait causer.

Sincères salutations,

**CONAIR CONSUMER PRODUCTS INC.**



## **DIRECTIVES POUR L'ENVOI PAR COURRIER DU CORDON D'ALIMENTATION AFIN DE RECEVOIR UN SÉCHOIR À CHEVEUX DE REMPLACEMENT**

Afin de faciliter le retour du cordon d'alimentation de votre appareil et l'expédition de votre nouveau séchoir à cheveux, veuillez couper le cordon d'alimentation de votre séchoir à cheveux à une distance approximative de 5 pouces de la fiche, comme montré ci-dessous, pour ensuite jeter l'appareil. **Remarque : assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché de la prise murale avant de couper le cordon.** Si vous n'avez pas déjà enlevé l'étiquette CUP du cordon d'alimentation, veuillez vous assurer qu'elle se trouve sur la section coupée du cordon que vous envoyez par la poste. Veuillez imprimer le formulaire d'expédition en y indiquant votre adresse postale, déposez-le dans une enveloppe avec le cordon d'alimentation et faites parvenir le tout à l'adresse ci-dessous. Vous devriez recevoir votre nouveau séchoir à cheveux dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables.

**Adresse postale :**  
**CONAIR CONSUMER PRODUCTS INC.**  
**100 CONAIR PARKWAY**  
**WOODBIDGE, ONTARIO**  
**L4H 0L2**  
**ATTENTION : RAPPEL DE PRODUITS**





## Formulaire d'expédition

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse postale : \_\_\_\_\_

Ville/village : \_\_\_\_\_

Province : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Endroit où vous avez acheté l'appareil : \_\_\_\_\_

Date de l'envoi par courrier : \_\_\_\_\_

Adresse électronique : \_\_\_\_\_  
(facultative)

N° de téléphone le jour : \_\_\_\_\_  
(facultatif)



Adresse : Centre de garantie

**Conair Consumer Products Inc.**  
**100 Conair Parkway**  
**Woodbridge, ON**  
**L4H 0L2**

**Principale intersection la plus rapprochée : Autoroute 427/Autoroute 7**

